

# CÁC PHONG CÁCH QUẢN TRỊ

## 1. Phong cách dân chủ:

- Về đối nội: Không có sự phân biệt ngôi thứ trên dưới rõ ràng, luôn muốn gắn nhân viên của mình theo một ekip làm việc. Nhà quản trị thể hiện vai trò của mình bằng việc đưa ra lời khuyên, sự giúp đỡ khi cần thiết. Khi nội bộ có mâu thuẫn, nhà quản trị luôn đi tìm những nguyên nhân từ bên ngoài.
- Về đối ngoại: nhà quản trị luôn thể hiện tinh thần hợp tác với các đối tác
- Khi biểu hiện thái quá, nhà quản trị né tránh đấu tranh nội bộ, tìm mọi cách để bảo vệ ekip của mình, duy trì sự đoàn kết hình thức, thể hiện phong cách “mị dân”.

## 2. Phong cách thực tế:

- Về đối nội: Luôn duy trì quan hệ với cấp dưới một cách lịch sự. Khi giao việc, luôn tính toán kỹ lưỡng khả năng hoàn thành nhiệm vụ của nhân viên, biết tạo điều kiện, gây áp lực để nhân viên hoàn thành nhiệm vụ. Khi nội bộ có mâu thuẫn thì không né tránh mà chủ động thương lượng, giải quyết.
- Về đối ngoại: rất ít tin tưởng vào những đề nghị đối tác đưa ra mà phải tìm hiểu, đánh giá kỹ lưỡng đề nghị ấy
- Khi biểu hiện thái quá, nhà quản trị luôn dựa vào thực tế để ra quyết định, mang phong cách “cơ hội”.

## 3. Phong cách tổ chức:

- Về đối nội: nhà quản trị là người luôn có sự phân biệt ngôi thứ rõ ràng, luôn giữ một khoảng cách nhất định đối với nhân viên dưới quyền, mọi quan hệ trở nên đơn giản, rõ ràng, luôn tính toán kỹ lưỡng những tình huống có thể xảy ra, lường trước những mâu thuẫn có thể xảy ra để giải quyết.
- Về đối ngoại: nhà quản trị luôn có tác phong chu đáo trong giao tiếp
- Khi biểu hiện thái quá, nhà quản trị quá tin vào khả năng tổ chức của mình, duy trì một khoảng cách quá xa đối với nhân viên dưới quyền, thể hiện phong cách quan liêu.

## 4. Phong cách mạnh dạn:

- Về đối nội: quan niệm mọi việc phải do chính mình trực tiếp lãnh đạo mới có kết quả tốt, thích quyền lực, thích mọi việc rõ ràng

- Về đối ngoại: ít tin tưởng vào phía đối tác
- Khi biểu hiện thái quá, nhà quản trị thể hiện sự chuyên quyền.

#### **5. Phong cách chủ nghĩa cực đại:**

- Về đối nội: luôn tìm mọi cách để giải quyết triệt để những mâu thuẫn, bất đồng
- Về đối ngoại: thường đưa ra những yêu cầu rất cao cho phía đối tác
- Khi biểu hiện thái quá, nhà quản trị thường đặt ra những yêu cầu, mục tiêu quá cao, đôi khi không thực tế, không “tương ứng”

#### **6. Phong cách tập trung chỉ huy:**

- Về đối nội: thích quyền lực, có quyền uy, có khả năng ra quyết định, gần như tin tưởng tuyệt đối vào quyết định của mình, mệnh lệnh ngắn gọn, thường yêu cầu tính chủ động cao trong công việc.
- Về đối ngoại: luôn muốn thể hiện khả năng buộc đối tác làm theo ý của mình.
- Khi biểu hiện thái quá, nhà quản trị thể hiện sự độc đoán.