

Họ và tên : ..... MSSV: .....

### NỘI DUNG ĐỀ THI

#### A. PHẦN TRẮC NGHIỆM

##### Câu 1.

Ai là tác giả đã đề cập đến 10 vai trò của nhà quản trị trong tổ chức:

- a. Harold Koontz
- b. Henry Mintzberg
- c. William Ouchi
- d. Frederick Taylor

##### Câu 2.

Trong lịch sử, hoạt động quản trị xuất hiện khi:

- a. Mọi người kết hợp với nhau làm việc
- b. Các doanh nghiệp cạnh tranh nhau
- c. Dân số tăng
- d. Toàn cầu hóa xảy ra

##### Câu 3.

Kỹ năng tư duy hỗ trợ hoạt động nào sau đây của nhà quản trị:

- a. Duy trì mối quan hệ với nhân viên
- b. Công bằng trong đánh giá thành tích của nhân viên
- c. Phân tích môi trường hoạt động của tổ chức
- d. Tất cả các hoạt động trên

##### Câu 4.

Lựa chọn nào sau đây đánh giá không đúng về lý thuyết quản trị khoa học?

- a. Thiếu tính nhân bản
- b. Là “Lý thuyết cây gậy và củ cà rốt”
- c. Xem con người như bộ phận trong cỗ máy
- d. Con người năng động

##### Câu 5.

Nội dung nào được xem là nhược điểm của quan điểm quản trị khoa học?

- a. Dùng đãi ngộ vật chất để kích thích người lao động nâng cao năng suất
- b. Đề cao công tác tuyển chọn, huấn luyện
- c. Chỉ áp dụng thích hợp cho môi trường ổn định
- d. Coi quản trị là đối tượng nghiên cứu khoa học

##### Câu 6.

Yếu tố nào sau đây thuộc về thuyết X:

- a. Nhân viên có những nhu cầu bậc cao như nhu cầu xã hội, nhu cầu tự trọng
- b. Nhân viên không cần sự quản lý bởi các quản đốc
- c. Nhân viên thích nhận lãnh trách nhiệm
- d. Nhân viên lười biếng, muốn lẩn tránh trách nhiệm

##### Câu 7.

Môi trường hoạt động của tổ chức là tổng hợp các yếu tố, các lực lượng và cơ chế hoạt động:

- a. Thuộc bên trong và bên ngoài tổ chức
- b. Thường xuyên tác động, ảnh hưởng chủ quan đến kết quả hoạt động của tổ chức
- c. Thường xuyên tác động, ảnh hưởng khách quan đến kết quả hoạt động của tổ chức
- d. Lựa chọn a và c

**Câu 8.**

Hãy lựa chọn phát biểu sai trong các phát biểu sau đây:

- Một tổ chức không tồn tại biệt lập mà luôn chịu sự tác động của các yếu tố môi trường xung quanh
- Sự tương tác của các yếu tố môi trường không gây ảnh hưởng gì đối với một tổ chức
- Nghiên cứu sự ảnh hưởng của các yếu tố môi trường nhằm tận dụng các cơ hội có thể
- Nghiên cứu sự ảnh hưởng của các yếu tố môi trường nhằm né tránh hoặc giảm nhẹ sự tác động bất lợi của chúng

**Câu 9.**

Hãy lựa chọn các phát biểu sai trong các phát biểu sau đây?

- Nguồn nhân lực là yếu tố thuộc môi trường bên trong của một tổ chức
- Năng lực quản trị một tổ chức phụ thuộc chủ yếu vào đội ngũ những nhà quản trị của tổ chức ấy
- Số lượng và chất lượng nguồn nhân lực của một tổ chức có ảnh hưởng rất lớn đến hiệu quả hoạt động của tổ chức ấy
- Những nhà quản trị yếu kém sẽ là nhân tố hạt nhân thúc đẩy tổ chức phát triển

**Câu 10.**

Nội dung của hoạch định bao gồm các yếu tố dưới đây trừ việc:

- Thiết lập hệ thống mục tiêu của doanh nghiệp
- Phân tích dây truyền giá trị
- Xây dựng hệ thống kiểm soát
- Phát triển chiến lược

**Câu 11.**

Những yêu cầu nào đối với mục tiêu lợi nhuận của doanh nghiệp là không cần thiết:

- Tỷ suất lợi nhuận chung của doanh nghiệp
- Xác định trên cơ sở phân tích nội tại
- Trong thời gian 5 năm
- Doanh nghiệp phải có nỗ lực cao mới đạt được

**Câu 12.**

Những yếu tố thực hiện có thể được quản trị và kiểm tra là:

- Số lượng, chất lượng
- Thời gian
- Chi phí
- Tất cả đều đúng

**Câu 13.**

Mô hình năm áp lực cạnh tranh là quan điểm của tác giả nào sau đây ?

- Garry D. Smith
- Fred R. David
- Michael E. Porter
- Tất cả đều sai

**Câu 14.**

Sức ép của các nhà cung cấp giảm nếu:

- Chỉ có một số ít các nhà cung cấp
- Doanh số mua của doanh nghiệp chiếm một tỷ trọng nhỏ trong sản lượng của nhà cung cấp
- Sản phẩm của người cung cấp được khác biệt hoá cao
- Chi phí chuyển đổi nhà cung cấp thấp

**Câu 15.**

Ra quyết định theo phong cách độc đoán sẽ

- Không có lợi trong mọi trường hợp
- Không được cấp dưới ủng hộ khi thực thi quyết định
- Gặp sai lầm trong giải quyết vấn đề
- Không phát huy được tính sáng tạo của nhân viên trong quá trình ra quyết định

**Câu 16.**

Bước đầu tiên trong tiến trình ra quyết định là:

- Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá
- Tìm kiếm các phương án
- Nhận diện vấn đề cần giải quyết
- Xác định mục tiêu

**Câu 17.**

Điều kiện chắc chắn, rủi ro hoặc bất trắc là những vấn đề mà nhà quản trị phải xem xét trong giai đoạn nào của quá trình ra quyết định

- Nhận dạng và xác định vấn đề
- Xây dựng các phương án ra quyết định
- Đánh giá và lựa chọn các phương án ra quyết định
- Thực hiện các quyết định

**Câu 18.**

Ưu điểm của mô hình tổ chức theo ma trận

- Tổ chức linh động
- Tôn trọng nguyên tắc thống nhất chỉ huy
- Cơ cấu tổ chức đơn giản
- Cả a và b đúng

**Câu 19.**

Số lượng nhân viên (cấp dưới) mà một nhà quản trị có thể trực tiếp điều khiển công việc một cách hiệu quả là

- Quyền hành trong quản trị
- Tầm hạn quản trị
- Phân cấp trong quản trị
- Gồm a và b

**Câu 20.**

Cơ sở để thiết kế bộ máy tổ chức sẽ không nhất thiết đòi hỏi phải là

- Mục tiêu và chiến lược của doanh nghiệp
- Môi trường vĩ mô, vi mô và công nghệ của doanh nghiệp
- Các nguồn lực, đặc biệt là nguồn nhân lực
- Tuân thủ tiến trình của chức năng tổ chức ở những tổ chức khác tương tự với mình

**Câu 21.**

*“Lãnh đạo là tìm cách gây ảnh hưởng đến người khác nhằm đạt được.....của tổ chức”*

- Kế hoạch.
- Kết quả.
- Mục tiêu.
- Lợi nhuận.

**Câu 22.**

*Theo nghiên cứu của Đại học Michigan, các nhà lãnh đạo hiệu quả là những nhà lãnh đạo?*

- Lấy công việc làm trung tâm.
- Tập trung vào nhu cầu về mặt con người.
- Giữ chi phí ở mức thấp, và đạt được hiệu quả sản xuất.
- Cả 3 câu trên đều đúng.

**Câu 23.**

*“Theo quan điểm quản trị hiện đại, người lãnh đạo hiện đại là người.....đến người khác để đạt được mục tiêu của tổ chức”*

- Ra lệnh
- Bắt buộc
- Tác động
- Truyền cảm hứng

**Câu 24.**

Các nhu cầu bậc thấp của con người trong tháp nhu cầu Maslow là

- a. Nhu cầu sinh học và an toàn
- b. Nhu cầu sinh học và xã hội
- c. Cả hai câu trên đều đúng
- d. Không có đáp án đúng

**Câu 25.**

Dựa theo lý thuyết của F.Herzberg, yếu tố nào sau đây không thuộc nhóm “yếu tố duy trì” ?

- a. Trách nhiệm
- b. Cuộc sống riêng
- c. An toàn lao động
- d. Không có đáp án đúng

**Câu 26.**

Động cơ của nhân viên xuất phát mạnh nhất từ

- a. Nhu cầu sinh lý
- b. Nhu cầu tâm lý
- c. Cả hai câu trên đều đúng
- d. Các nhu cầu chưa được thỏa mãn

**Câu 27.**

Muốn truyền thông có hiệu quả, trước hết nhà quản trị phải lên kế hoạch nhằm vào các vấn đề...

- a. Thời gian, địa điểm thích hợp nhất để tiến hành truyền thông cho cả hai bên?
- b. Có thể thu thập sớm những phản hồi của đối tượng sau khi truyền thông điệp hay không? Những tín hiệu gì sẽ chứng tỏ thông điệp đã được tiếp nhận đầy đủ?
- c. Trạng thái tâm lý, tình cảm của mình có phù hợp chưa? Trạng thái tâm lý, tình cảm của đối phương có ẩn chứa điều gì không?
- d. Tất cả các đáp án đều đúng

**Câu 28.**

Trong một cuộc họp của công ty, người chủ trì không nên:

- a. Hỏi lại để làm sáng rõ các phát biểu, đóng góp ý kiến khi đa số thành viên chưa hiểu ý người đó muốn gì.
- b. Khuyến khích mọi người phát biểu ý kiến
- c. Tập trung ghi lại những gì diễn ra, không nên quan sát thái độ, cử chỉ của mọi người
- d. Ngăn chặn những ý kiến có tính chất công kích, phê phán lẫn nhau

**Câu 29.**

Kiểm soát trước khi thực hiện là.....

- a. kiểm soát đồng thời
- b. kiểm soát phản hồi
- c. kiểm soát ngăn ngừa
- d. Cả ba phương án trên

**Câu 30.**

Trong quá trình học một môn học, sinh viên thực hiện thảo luận nhóm các chủ đề và giảng viên điều chỉnh, đóng góp các ý kiến ngay sau mỗi chủ đề thảo luận là?

- a. Kiểm tra lường trước.
- b. Kiểm tra phản hồi.
- c. Kiểm tra tích cực.
- d. Kiểm tra hiện hành.

**B. PHẦN TỰ LUẬN**

Bạn là một nhà tư vấn, hãy chọn một lý thuyết động viên, từ đó đưa ra các giải pháp cụ thể nhằm giúp giảng viên có thể vận dụng vào công tác giảng dạy một môn học nào đó nhằm tăng hiệu quả học tập của sinh viên

-----Hết-----

*Sinh viên được sử dụng sách, cán bộ coi thi không giải thích gì thêm*

